



# Справочник абонента МТС

Подробности на [www.ural.mts.ru](http://www.ural.mts.ru)



Здравствуйте!

Сегодня уже трудно представить современный мир и нашу жизнь в нем без мобильной связи.

Выбирая мобильного оператора, каждый из нас делает ответственный шаг. Ведь мы выбираем долгосрочного партнера, который будет помогать нам делиться мыслями, планами и эмоциями.

Спасибо за то, что своим оператором связи вы выбрали МТС

## Содержание

<b>Первые шаги</b>	<b>4</b>
Установка SIM-карты	4
PIN-код и PUK-код	4
Как звонить	5
<b>Управление счетом</b>	<b>6</b>
Как проверить баланс	6
Как пополнить счет	6
Как активировать Карту оплаты	7
Как пополнить баланс другого абонента МТС при помощи Карты оплаты	7
Что еще нужно знать о Картах оплаты	7
<b>Держитесь на связи</b>	<b>8</b>
Прямая передача	8
Перезвони мне	8
Пополни мне счет	9
Положительный ноль	9
Мой новый номер	9
Обещанный платеж	9
Индивидуальный кредит	10
<b>Мобильное самообслуживание</b>	<b>11</b>
Мобильный Портал *111#	11
Мобильный Помощник	11
Интернет-Помощник	12
SMS-Помощник	12
<b>Удобный быстрый Интернет</b>	<b>14</b>
МТС Коннект	14
GPRS-Интернет	15
GPRS-WAP	16
<b>Удобная связь</b>	<b>17</b>
Определитель номера	17
Антиопределитель номера	17
Ваша записная книжка	17
Я на связи	18
Запрет услуги «Я на связи»	18
Вам звонили!	18

Переадресация вызова	19
Узнайте свой номер	19
Узнайте свой тарифный план	19
Голосовая почта	20
Конференц-связь	20
Ожидание и удержание вызова	20
Как сохранить номер при утере или поломке SIM-карты	21
<b>На связи по России и всему миру</b>	<b>22</b>
Путешествие по России	22
Путешествие по миру	23
<b>Новые возможности связи</b>	<b>24</b>
SMS	24
SMS-ЭКСТРА	25
RED Box	26
Чат	26
MMS	26
МТС-Инфо	28
Как пользоваться МТС-Инфо	28
Мобильный Портал *111#	29
WAP-портал МТС	29
МТС-Сити	30
GOOD'OK	30
МТС-Поиск	30
Антивирус Касперского	30
<b>Наша поддержка</b>	<b>31</b>
Контактный центр МТС	31
Салоны-магазины МТС	31
Сайт <a href="http://www.ural.mts.ru">www.ural.mts.ru</a>	32
Техническая поддержка	32
Как стать абонентом МТС	32
Кодовое слово	33
Доверенность МТС	34
Обслуживание абонентов других регионов	34
<b>Приложение</b>	<b>35</b>

МТС — мобильный оператор с огромными возможностями. МТС предоставляет абонентам широкую сеть покрытия, надежное качество связи, разнообразие тарифных планов и большой выбор самых современных услуг, предлагаемых мобильной телефонией.

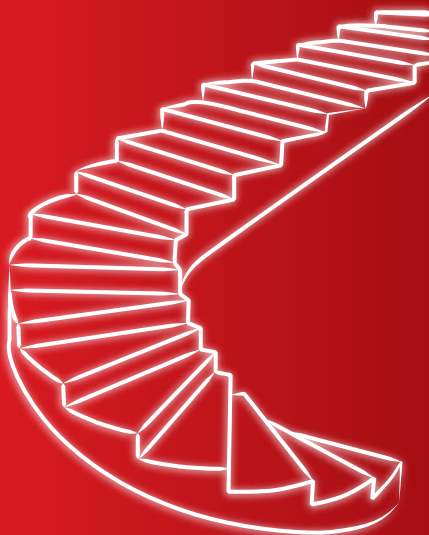
Мы работаем для того, чтобы вы могли получать от жизни больше!

Мы рады ответить на ваши вопросы на сайте [www.ural.mts.ru](http://www.ural.mts.ru) или в ближайшем салоне-магазине МТС.

**Мы рядом!**

# Первые шаги

**SIM-карта — это специальный модуль, устанавливаемый в телефонный аппарат абонента при подключении. Она является хранителем информации об абоненте. В памяти SIM-карты находятся ваш сотовый номер, записная книжка и другие сведения.**



## Установка SIM-карты

- Отделите SIM-карту от пластиковой основы
- Установите SIM-карту в ваш телефон
- Включите телефон, руководствуясь инструкцией

Без SIM-карты вы можете звонить только на номер службы спасения **112**. Если это необходимо, уточните правила установки SIM-карты в инструкции к вашему телефону.

## PIN-код и PUK-код

При подключении к сети МТС вместе с SIM-картой вы получаете PIN-код и PUK-код. PIN-код (от 4 до 8 цифр) защищает вашу SIM-карту от несанкционированного использования. Если включена функция «запрос PIN-кода», PIN-код необходимо вводить каждый раз при включении телефона. Будьте внимательны при наборе PIN-кода. При неверном наборе PIN-кода 3 раза подряд SIM-карта будет временно заблокирована. Для разблокирования SIM-карты введите PUK-код (8 цифр). Процедура описана в инструкции к мобильному телефону. Если вы неверно набрали PUK-код 10 раз подряд, SIM-карта будет полностью заблокирована. В этом случае вы можете обратиться в любой салон-магазин МТС и бесплатно заменить SIM-карту. Адрес ближайшего салона-магазина смотрите на [www.ural.mts.ru](http://www.ural.mts.ru).

# Как звонить

## На территории России

### Звонок

### Правила набора

На телефон с городским номером или на телефон абонента МТС с прямым номером

8 <код города> <номер абонента> ☎

На телефон абонента с федеральным номером

8 <федеральный код> <номер абонента> ☎

Междугородный звонок

8 <код города> <номер абонента> ☎

Международный звонок

+ <код страны> <код города> <номер абонента> ☎  
или  
8 10 <код страны> <код города> <номер абонента> ☎

## За пределами России

Все звонки

+ <код страны> <код города/федеральный код>  
<номер абонента> ☎

Набор номера при исходящем звонке производится без ожидания гудка после набора 8.




Стоимость звонков зависит от направления, вашего местонахождения и тарифного плана.

Для совершения международного исходящего звонка необходимо подключить услугу «Международный доступ». Подробности на сайте [www.ural.mts.ru](http://www.ural.mts.ru) в разделе «Услуги».

# Управление счетом

Мы создали для вас удобную систему, которая позволит в любой момент получать информацию о состоянии вашего лицевого счета и своевременно пополнять баланс.

## Как проверить баланс

- Наберите с вашего мобильного телефона **\*100#**  или **#100#**  (для телефонов без поддержки русского языка)
- Через Мобильный Помощник — наберите **111 11** 
- Через Интернет-Помощник — на сайте МТС вашего региона
- Через «МТС-Инфо» — в меню вашего телефона

## Как пополнить счет

Вы можете пополнить баланс ваших близких и знакомых, являющихся абонентами МТС и проживающих в других регионах России, а также в любой момент пополнить баланс вашего телефона при нахождении в роуминге, причем средства будут зачислены на счет сразу же.

**Вы всегда можете выбрать такой способ оплаты, который удобен именно вам:**

- Наличными в салонах-магазинах МТС, отделениях банков, торговых и сервисных предприятий, в салонах связи дилеров и других местах приема платежей МТС
- Через банкоматы при помощи банковской карты
- При помощи Карты оплаты независимо от места приобретения карты и вашего местонахождения
- По безналичному расчету (ренвизиты МТС вы можете найти в абонентском договоре или на сайте МТС)
- Через Интернет и по телефону с помощью банковских карт в различных платежных системах



- При помощи услуги «Онлайн–платеж» на сайте [www.ural.mts.ru](http://www.ural.mts.ru), раздел «Как платить» с использованием пластиковой карты Visa (в том числе персонализированная Visa Electron), MasterCard
- При использовании сервиса «МТС–Pay», используя мобильный телефон и банковскую карту

**Вы также можете пополнить ваш счет при помощи:**

- Услуги «Мобильный банк»
- Услуги «Пополни мне счет»
- Услуги «Прямая передатка»

Подробности на сайте [www.ural.mts.ru](http://www.ural.mts.ru) в разделе «Как платить».

## Как активировать Карту оплаты

Аккуратно сотрите защитный слой секретного кода и пополните счет удобным для вас способом:

- Отправьте SMS–сообщение с 15–значным кодом на номер **0850**
- С мобильного телефона наберите **0850 ☎** и следуйте инструкциям информатора
- С мобильного телефона наберите **\*111\*1\*1# ☎**

## Как пополнить баланс другого абонента МТС при помощи Карты оплаты?

**Позвоните по номеру:**

- В Екатеринбурге — **378 08 50**
- Из других городов России — **8 (343) 378 08 50**

- При нахождении за рубежом **+7 (343) 378 08 50**

Далее следуйте инструкции автоинформатора

- Наберите **\*111\*1\*2# ☎** и следуйте подсказкам системы. Данный способ активации Карты оплаты бесплатный при нахождении в домашней сети и в роуминге.

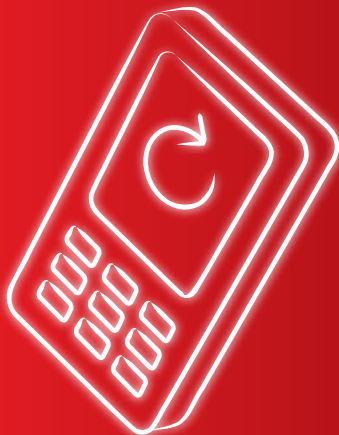
## Что еще нужно знать о Картах оплаты

- Отправка SMS с кодом Карты оплаты в домашней сети бесплатна. В других регионах отправка SMS оплачивается в соответствии с роуминговыми тарифами.
- Звонок с мобильного телефона в сети МТС на номер **0850** — бесплатный
- Активация Карты оплаты по SMS невозможна, если ваш телефон заблокирован
- Если секретный 15–значный код введен неправильно 10 раз, то Карта оплаты блокируется. В этом случае для активации Карты оплаты позвоните в Контактный центр (см. Приложение) или посетите ближайший салон–магазин МТС
- Карту оплаты и кассовый чен нужно сохранить до поступления средств на ваш лицевой счет

**Внимание!** МТС никогда не проводит анций, связанных с необходимостью высылать куда–либо секретный код Карты оплаты. Ни под каким предлогом не сообщайте посторонним лицам секретный код.

# Держитесь на СВЯЗИ

МТС дает абонентам возможность оставаться на связи даже при нулевом или отрицательном балансе и предлагает простые и удобные в использовании сервисы.



## Прямая передача

Вы можете в любой момент пополнить баланс другого абонента МТС, используя лишь собственный мобильный телефон.

### 1. Отправьте запрос.

- Для разового пополнения счета наберите команду:  
**\*112\*номер абонента в 10-значном формате\*[сумма]#** ☎
- Для регулярного пополнения счета один раз установите необходимые параметры:  
**\*114\*номер абонента в 10-значном формате\*[период]#[сумма]#** ☎

Периодичность платежа:

1 — ежедневный, 2 — еженедельный, 3 — ежемесячный.  
Минимальная сумма одного перевода составляет 1 руб., максимальная — 300 руб.

### 2. После отправки запроса дождитесь SMS с кодом подтверждения перевода и следуйте дальнейшим инструкциям системы.

Услуга оказывается при условии, что оба абонента заключили договор с МТС в одном макрорегионе (см. Приложение). Услуга доступна абонентам — физическим лицам, обслуживаемым на большинстве тарифных планов, в домашней сети и в роуминге. Подробности по номеру **05904** (звонок с мобильного бесплатный) и на сайте [www.ural.mts.ru](http://www.ural.mts.ru) в разделе «Услуги».

## Перезвони мне

Если остатка на вашем счете недостаточно, чтобы позвонить, вы можете отправить абоненту бесплатный запрос. Просто наберите со своего мобильного телефона:

**\*110\*номер абонента#** ☎

На номер, указанный вами в запросе, придет SMS с текстом: «Перезвоните мне, пожалуйста» — с указанием вашего номера, даты и времени отправки запроса.

Услуга предоставляется бесплатно, не требует подключения, доступна для всех абонентов МТС в домашней сети и в роуминге. Отправить запрос вы можете любому абоненту МТС, Билайн или МегаФон.

## Пополни мне счет

Если ваш баланс отрицателен или равен нулю и нет возможности самостоятельно пополнить баланс, попросите кого-нибудь из близких людей помочь вам.

Наберите со своего мобильного телефона:

**\*116\*номер абонента#** ☎

На номер, указанный вами в запросе, придет SMS с текстом:

«Пожалуйста, пополните мне счет».

Услуга предоставляется бесплатно и доступна всем абонентам МТС в домашней сети и в роуминге. Отправить запрос вы можете любому абоненту МТС, Билайн или МегаФон.

Для смены языка отображения информации (для телефонов без поддержки русского языка) наберите команды:

**\*111\*6\*2#** ☎ — переключение на язык транслитерации,

**\*111\*6\*1#** ☎ — переключение на русский язык.

## Положительный ноль

Даже если ваш баланс отрицателен или равен нулю, вы можете принимать звонки, SMS и пользоваться бесплатными услугами МТС.

Услуга предоставляется бесплатно, не требует подключения. Недоступна абонентам с кредитным методом расчетов.

## Мой новый номер

Сообщите друзьям о своем новом номере. Бесплатно подключите услугу «Мой новый номер»:

■ Наберите **\*250\*ваш старый номер#** ☎

■ Следуйте SMS-подсказкам для завершения подключения услуги

Теперь при звонке на ваш старый номер, вызывающий абонент получит SMS с вашим новым номером. Вы также будете проинформированы с помощью SMS обо всех вызовах, поступивших на ваш старый номер.

Если вы не хотите сообщать свой новый номер всем вызывающим вас абонентам, вы можете изменить режим оповещения на «Односторонний» или «Выборочный»:

■ **\*250\*1** ☎ — «Односторонний» режим оповещения

■ **\*250\*3** ☎ — «Выборочный» режим оповещения

Услуга предоставляется бесплатно. Подробности на сайте [www.ural.mts.ru](http://www.ural.mts.ru) в разделе «Услуги».

## Обещанный платеж

Даже если ваш баланс близок к нулю, воспользуйтесь услугой «Обещанный платеж» и продолжайте общаться!

Услуга позволяет вам временно пополнить счет.

**Выберите удобный для вас способ активации Обещанного платежа:**

■ Наберите с вашего мобильного телефона **\*111\*123#** ☎



- Воспользуйтесь Мобильным Помощником — по номеру **111 123** ☎

И далее следуйте подсказкам системы.

С услугой «Обещанный платеж» ваш баланс отображается с учетом введенного платежа. Подробности по номеру **05902** (звонок с мобильного бесплатный) и на сайте [www.ural.mts.ru](http://www.ural.mts.ru) в разделе «Услуги».

## Индивидуальный кредит

Вы можете самостоятельно определять размер кредитного лимита в зависимости от ваших затрат на услуги связи МТС. Подключить или отключить услугу можно

- Позвонив по номеру **111\*2118** ☎
- Набрав команду **\*111\*2118#** ☎
- Отправив SMS с текстом **2118** на номер **111**

Также вы можете обратиться в Контактный центр по номеру **0890** или в ближайший салон-магазин МТС.

**Индивидуальный кредит доступен вам, если:**

- Вы являетесь абонентом МТС не менее 3 месяцев
- Ваши ежемесячные расходы на услуги связи составляли не менее 50 % суммы первоначального кредитного лимита
- За последние 3 месяца вы находились в блокировке не более 10 дней

При подключении вам предоставляется первоначальная сумма кредитного лимита. Уже в следующем месяце кредитный лимит будет пересчитан и составит 120% от ваших средних затрат на услуги связи за последние 3 месяца. В дальнейшем вы сможете увеличить свой кредитный лимит в три раза. Подключение услуги — бесплатное. Подробности на сайте [www.ural.mts.ru](http://www.ural.mts.ru) в разделе «Услуги».

# Мобильное само– обслуживание

Вы в любое время можете подключать и отключать услуги самостоятельно, менять тарифы, получать информацию о балансе и платежах.



## Мобильный Портал \*111#

Мобильный Портал \*111# — это быстрый и простой способ настраивать разнообразные сервисы, подключать и отключать услуги, изменять тарифный план.

### Как пользоваться Мобильным Порталом \*111#

- Наберите \*111# ☎, и главное меню сервиса появится на экране вашего мобильного телефона
- Нажмите «**Ответить**» («**ОК**») и выберите нужный вам пункт меню
- Подтвердите свой выбор, нажав «**Отправить**» («**Передать**»)

Мобильный Портал \*111# работает везде, где есть сеть МТС!

Перемещение по меню Мобильного Портала не тарифицируется. Услуги, заказанные через Мобильный Портал, а также смена тарифного плана оплачиваются в соответствии с условиями вашего тарифа. Условия изменения тарифного плана вы можете узнать на сайте [www.ural.mts.ru](http://www.ural.mts.ru) в разделе «Тарифы».

## Мобильный Помощник

Это голосовой сервис, который позволяет самостоятельно управлять вашим счетом, подключать, отключать и настраивать услуги с вашего мобильного телефона.

### Как пользоваться Мобильным Помощником

- Наберите со своего мобильного 111 ☎
- Следуя голосовым подсказкам информатора, выберите интересующий вас пункт меню
- Для подтверждения действий и сохранения изменений нажмите **1**

**Для пользования Мобильным Помощником в роуминге необходимо:**

- Установить пароль — наберите команду **\*111\*25#** ☎ (бесплатно, доступно при нахождении в России и в роуминге)
- Установить пароль — позвоните на номер **111 8** ☎ (до отъезда из домашнего региона)
- Использовать городской номер Мобильного Помощника. Городской номер Мобильного Помощника для вашего региона можно уточнить на сайте **www.ural.mts.ru**

Звонки на номер Мобильного Помощника в роуминге – платные.

**Обратите внимание:** установленный вами для Мобильного Помощника пароль будет действовать и для Интернет–Помощника.

Условия изменения тарифного плана вы можете узнать на сайте **www.ural.mts.ru** в разделе «Тарифы» или в салонах–магазинах МТС.

## Интернет–Помощник

Интернет–Помощник позволяет вам самостоятельно управлять своим счетом и набором услуг через Интернет, на сайте МТС вашего региона.

**Интернет–Помощник дает возможность:**

- Контролировать состояние счета
- Заказывать детализацию счета
- Получать информацию о наборе подключенных услуг и их стоимости
- Добавлять/удалять услуги
- Изменять тарифный план и многое другое.

**Как войти в Интернет–Помощник:**

- Перейдите на сайт **www.ural.mts.ru**
- Выберите пункт «Интернет–Помощник»
- Введите номер телефона и заранее установленный пароль

**Установите пароль наиболее удобным способом:**

- С помощью Мобильного Портала — **\*111\*25#** ☎
- Через Мобильный Помощник — наберите **111 8** ☎ (в домашней сети) и следуйте инструкциям информатора

Подробная информация о правилах пользования услугой «Интернет–Помощник» на сайте МТС вашего региона в разделе «Интернет–Помощник».

**Внимание!** Если вы неправильно введете пароль доступа в Интернет–Помощник 3 раза подряд, он перестанет действовать и необходимо будет установить его повторно.

Любые действия, выполненные с помощью Мобильного Помощника или Интернет–Помощника, документируются сертифицированным оборудованием и считаются действиями, произведенными от вашего имени и в ваших интересах.

## SMS–Помощник

SMS–Помощник — это удобный бесплатный способ самостоятельного управления вашим счетом и услугами путем отправки SMS.

**Чтобы воспользоваться SMS–Помощником:**

- Дополнительные настройки не требуются
- Достаточно отправить SMS с кодом услуги или тарифа на номер **111**

В случае удачного выполнения команды вам будет доставлено информирующее SMS.

Действие	Код для отправки на 111
Узнать баланс	11
Узнать свой номер	0887
Узнать свой тариф	6
<b>Добавить или удалить услугу*</b>	
<b>WAP+</b>	
Добавить/Удалить	2125 / 21250
<b>Интернет+</b>	
Добавить/Удалить	2126 / 21260
<b>Конференц-связь</b>	
Добавить/Удалить	2115 / 21150
<b>Ожидание и удержание вызова</b>	
Добавить/Удалить	2112 / 21120
<b>Перейти на тариф**</b>	
Много звонков	764
RED New	008
МТС Коннект-2	017
Супер Ноль	721
Мы	009
Классный	015

\* Стоимость подключения / отключения услуг зависит от условий вашего тарифа.

\*\* Переход на тариф — платный, за исключением случаев пользования услугой «Одноратная бесплатная смена номера».

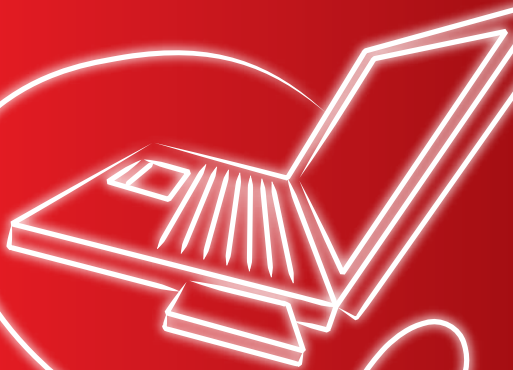
Возможно изменение кодов сервиса.

Подробнее о стоимости перехода на тариф, подключении услуг, а также по номерам сервисов на сайте [www.ural.mts.ru](http://www.ural.mts.ru).



# Удобный быстрый Интернет

Будьте мобильны  
и раскройте для себя  
все возможности  
высокоскоростного  
беспроводного  
доступа в Интернет.



## МТС Коннект

Для беспроводного доступа в Интернет с вашего компьютера без использования мобильного телефона вы можете воспользоваться уникальным комплектом «МТС Коннект», в который входят:

- PC-карта или USB-модем, работающие в стандартах GPRS/EDGE/3G
- Специальное программное обеспечение для автоматической установки и настройки вашего компьютера
- Большие пакеты трафика GPRS-Интернет по выгодным ценам
- Единый тариф на GPRS-Интернет в домашней сети, при нахождении в 83 регионах России
- Высокоскоростной доступ в Интернет в сетях 3G и сетях роуминговых партнеров МТС в 129 странах мира

«МТС Коннект» обеспечит вам удобный и быстрый доступ в Интернет через GPRS/EDGE/3G в 129 странах мира.

Более подробную информацию о «МТС Коннект» вы можете получить на сайте [www.ural.mts.ru](http://www.ural.mts.ru) в разделе «Услуги».

## GPRS–Интернет

Полноценный доступ в Интернет через мобильный телефон с поддержкой GPRS и персональный компьютер/ноутбук.

### Подключите услугу и ощутите преимущества:

- Доступ в Интернет в любом месте, где есть сеть МТС
- Возможность воспользоваться сервисом «GPRS–Интернет» на отдыхе или в деловой поездке за границу
- Плата взимается только за количество полученной и переданной информации, а не за время соединения
- Полноценный доступ ко всем Интернет–сервисам (электронная почта, развлекательные и информационно–новостные веб–сайты, прогноз погоды, афиша, чаты и знакомства, а также многое другое)

### Настройка услуги и тарифы:

Для пользования услугой «GPRS–Интернет» необходимо подключить услугу GPRS и настроить ее.

Услуга «GPRS–Интернет» доступна более чем в 200 странах мира.

Дополнительную информацию о тарификации, подключении и настройках сервиса вы можете найти на сайте МТС вашего региона.



## GPRS-WAP

Широкий доступ к мобильным ресурсам сети Интернет с вашего телефона без использования персонального компьютера и модема. Для пользования услугой GPRS-WAP нужен только мобильный телефон с поддержкой GPRS.

### Используя GPRS-WAP, вы сможете:

- Узнать свежие новости и результаты спортивных состязаний
- Узнать прогноз погоды и курсы валют
- Просмотреть афишу кинотеатров, театров и клубов
- Получить доступ к электронной почте
- Загружать новые мелодии, картинки и игры для вашего телефона
- Найти новых друзей, воспользовавшись сервисами знакомств и чатами

А также многое другое!

### Как настроить GPRS-WAP:

- Наберите \*11\*18# © — и услуга GPRS будет добавлена к списку подключенных сервисов
- Позвоните по номеру **0876** (бесплатно в домашней сети), и вам придет SMS с настройками WAP, MMS
- Сохраните полученные настройки в своем телефоне, следуя подсказкам на экране мобильного телефона

# Удобная связь

Мы прекрасно знаем, что просто обеспечивать высокое качество связи сегодня недостаточно. Поэтому каждому абоненту при подключении к сети МТС мы автоматически предоставляем широкий спектр самых необходимых услуг мобильной связи. Некоторые из них вам нужно только активировать или настроить. На сайте МТС вашего региона или в салонах–магазинах МТС вы найдете полную информацию о наших услугах и порядке их тарификации.



## Определитель номера

С этой услугой вы будете знать, кто вам звонит, и не оставите без внимания ни одного вызова.

### Определитель номера позволяет:

- Видеть номер того, кто вам звонит
- Узнать номера последних входящих звонков и перезвонить, если важный вызов был пропущен
- Установить индивидуальную мелодию для абонента или групп абонентов в записной книжке

Мы гарантируем определение номера мобильных телефонов абонентов МТС при нахождении обоих абонентов в домашней сети, за исключением случаев, когда у вызывающего абонента подключена услуга «Антиопределитель номера».

## Антиопределитель номера

Услуга «Антиопределитель номера» позволяет запретить определение вашего телефонного номера при исходящих звонках на любые телефонные номера абонентов МТС домашней сети.

- Для подключения наберите \*111\*46#☎

Услуга платная. Подробности на сайте [www.ural.mts.ru](http://www.ural.mts.ru) в разделе «Услуги».

## Ваша записная книжка

Восстановить утерянные контакты или перенести информацию с одного телефона на другой теперь гораздо проще.

Контакты сохраняются на сервере услуги, они зашифрованы, защищены паролем и доступны для просмотра и редактирования только владельцу.

#### **Подключите услугу и закажите настройки:**

- Через Мобильный Портал **\*111#** — наберите **\*111\*4001#** ☎
- Отправьте SMS с цифрой **1** на номер **4001**  
Первые 14 дней услуга предоставляется бесплатно

#### **Для сохранения контактов:**

- Подключите услугу, дождитесь настроек и сохраните их в мобильном телефоне
- Перенесите свои контакты с SIM-карты в память телефона
- Выберите в меню телефона пункт «Синхронизация», профиль «**MTS Sync**»
- Запустите синхронизацию и дождитесь ее окончания. Ваши контакты сохранены

#### **Для восстановления контактов:**

В новом телефоне вы сможете восстановить только ранее сохраненные контакты.

- Вставьте SIM-карту в новый телефон
- Подключите услугу, дождитесь настроек и сохраните их в мобильном телефоне
- Выберите в меню телефона пункт «Синхронизация», профиль «**MTS Sync**»
- Запустите синхронизацию и дождитесь ее окончания. Ваши контакты восстановлены

Периодически запускайте синхронизацию по мере обновления записной книжки.

Услуга платная. Подробности на сайте [www.ural.mts.ru](http://www.ural.mts.ru) в разделе «Услуги». Для пользования услугой необходимо, чтобы телефон поддерживал функцию синхронизации с удаленным сервером по протоколу SyncML (см. инструкцию к телефону или список телефонов на сайте) и у вас была подключена услуга GPRS.

## **Я на связи**

Для получения информации о регистрации в сети ранее недоступного абонента, наберите **\*111\*21142#** ☎

Услуга бесплатная. Подробнее об услуге и ее наличии на сайте МТС вашего региона.

## **Запрет услуги «Я на связи»**

Услуга запрещает информирование других абонентов о появлении вашего телефона в сети.

- Для подключения наберите **\*111\*21143#** ☎

Подключение бесплатное. Абонентская плата — 25 руб./мес. Подробнее об услуге и ее наличии на сайте МТС вашего региона.

## **Вам звонили!**

Если вы отключали телефон или находились вне зоны обслуживания, спустя несколько минут после вашего появления в сети вы получите SMS с информацией о пропущенных вызовах, их количестве и времени поступления.

Услуга подключается всем абонентам автоматически и не требует дополнительной активации.

- Чтобы вновь подключить услугу, наберите **\*111\*38#** ☎

Услуга предоставляется бесплатно, в том числе и в роуминге. Услуга позволяет получить информацию о несостоявшихся вызовах абонентов. Номер услуги «Вам звонили!» для вашего региона вы найдете в Приложении.

## Переадресация вызова

Переадресация позволяет переводить поступающие вызовы на любой указанный вами городской, междугородный, международный или мобильный номер, а также на номер Голосовой почты.

**Вы не пропустите важный звонок, даже если:**

- Ваш номер занят
- Вы не отвечаете на звонок
- Ваш телефон выключен
- Вы находитесь вне зоны действия сети

Активируйте переадресацию через меню вашего телефона или по следующей схеме:

**\*\*<код>\*<номер переадресации>#** ☎

Условие переадресации	Включение	Отмена
Все звонки	<b>**21* номер телефона #</b> ☎	<b>##21#</b> ☎
Если телефон занят	<b>**67* номер телефона #</b> ☎	<b>##67#</b> ☎
Если телефон выключен или вне зоны действия сети	<b>**62* номер телефона #</b> ☎	<b>##62#</b> ☎
Если вы не ответили на звонок	<b>**61* номер телефона #</b> ☎	<b>##61#</b> ☎
Деактивация всех номеров	<b>##002#</b> ☎	

Номер телефона для переадресации вводится в международном формате:

**+ <код страны> <код города/федеральный код> <номер абонента>**

Об условиях тарификации при переадресации вызова вы можете узнать на сайте МТС вашего региона.

## Узнайте свой номер

Если вы забыли номер своего мобильного телефона, позвоните по номеру **0887** в зоне действия домашней сети.

## Узнайте свой тарифный план

Если вы забыли, какой тарифный план сейчас действует на вашем номере, наберите **\*111\*59#** ☎ или **111 6** ☎

- Преимущества тарифного плана **\*111\*58#** ☎

На сайте [www.ural.mts.ru](http://www.ural.mts.ru) вы всегда можете выбрать оптимальный тарифный план, соответствующий вашему стилю общения.

При изменении тарифного плана ваш номер телефона не меняется, а смена тарифного плана оплачивается в соответствии с действующими в вашем тарифе ценами.

Для изменения тарифного плана наберите **\*111\*2\*5#** ☎ или **111 7** ☎

## Голосовая почта

Если вы на время отключите свой телефон, онажестесь вне зоны действия сети или ваш телефон будет занят, звонящий абонент сможет оставить вам сообщение, которое вы прослушаете в удобное для вас время. О новом сообщении, поступившем в почтовый ящик Голосовой почты (ГП), система уведомит вас SMS.

### Для пользования Голосовой почтой:

- Подключите услугу, набрав \*111\*2117# ☎
- Запишите приветствие и установите пароль, позвонив по номеру 0861 ☎ (бесплатно в домашней сети)

### Для прослушивания сообщений ГП:

- С мобильного телефона — наберите 0860 ☎
- С городского телефона или в роуминге — наберите городской номер ГП вашего региона (уточните его по номеру 0890)

Для доступа к ГП с городского телефона или в роуминге введите номер вашего почтового ящика (соответствует 10-значному номеру вашего телефона) и пароль (по умолчанию паролем является PIN-код, который вы получили с SIM-картой).

Подключение услуги и прослушивание сообщений по номеру 0860 (при нахождении в домашней сети) бесплатно.

Подробная информация об услуге и стоимости использования на сайте [www.ural.mts.ru](http://www.ural.mts.ru) в разделе «Услуги».

## Конференц-связь

### Услуга «Конференц-связь» позволит вам:

- Одновременно разговаривать с несколькими собеседниками, объединяя до 6 участников разговора
- Добавлять и исключать участников разговора
- Совершать исходящие и принимать входящие вызовы, не прерывая конференции

### Для пользования Конференц-связью необходимо:

- Активировать режим «Ожидание и удержание вызова»
- Подключить услугу через Мобильный Помощник, Интернет-Помощник или Мобильный Портал \*111#

Участниками конференции могут стать абоненты как городских, так и мобильных сетей. Подробнее узнать, как пользоваться Конференц-связью, вы можете в инструкции к телефону. Подробнее о правилах тарификации при использовании «Конференц-связи» на сайте [www.ural.mts.ru](http://www.ural.mts.ru) в разделе «Услуги»

## Ожидание и удержание вызова

Если во время телефонного разговора вам позвонит другой абонент, вы можете ответить ему, не прерывая текущего разговора, или даже позвонить во время разговора другому абоненту. При поступлении нового вызова вы услышите звуковой сигнал. В этом случае вы сможете ответить на звонок или отказаться от него и продолжить разговор.

- Для активации услуги наберите: \*43# ☎

## Как сохранить номер при утере или поломке SIM-карты?

В случае утери или пропажи вашего мобильного телефона во избежание его несанкционированного использования вам необходимо обратиться в Контактный центр МТС, в ближайший салон-магазин или воспользоваться Интернет-Помощником для оперативного блокирования номера.

Вы сможете совершенно бесплатно восстановить свою SIM-карту в любом салоне-магазине МТС или воспользоваться дополнительной услугой «Доставка SIM-карты», действующей в ряде регионов России.

Подробнее по телефону **0590 18** ☎

Стоимость услуги зависит от региона и выбранного вами режима доставки. Заказать услугу «Доставка SIM-карты» и ознакомиться с ее условиями вы можете на сайте МТС вашего региона.



# На связи по России и всему миру

Почувствуйте себя свободным от границ и расстояний с роумингом МТС! Отправляясь в деловую поездку или в отпуск, возьмите с собой мобильный телефон МТС — и он станет вашим гидом и надежным помощником, где бы вы ни находились!



## Путешествие по России

Внутрисетевой роуминг МТС действует автоматически на всей территории России, за исключением Чеченской Республики и Пензенской области.

### Удобные и выгодные тарифы:

- Все входящие и исходящие вызовы абонентам МТС России, а также вызовы на городские телефоны и номера прочих операторов сотовой связи домашнего региона — **8,90** руб./мин.
- Стоимость исходящих SMS — **3,95** руб.
- Входящие SMS — бесплатно.

### Специальные услуги для комфорта в поездке:

#### ■ Услуга «Соседние регионы»

Общайтесь в поездках по ближайшим регионам по своему домашнему тарифу, как будто вы никуда не уезжали!

Для подключения наберите **\*111\*2110#** ☎  
Услуга платная.

#### ■ Услуга «Все регионы МТС России»

Общайтесь по всей России с абонентами МТС домашнего региона по домашним тарифам — стоимость вызова абонентам МТС приравнивается к стоимости вызовов на телефоны абонентов МТС России.

Для подключения наберите **\*111\*6446#** ☎  
Услуга платная.

Все цены указаны в рублях с учетом налогов.

Подробнее об услугах и тарифах на роуминг по России на сайте [www.ural.mts.ru](http://www.ural.mts.ru) или по номеру **05905**.

## Путешествие по миру

Международный роуминг действует в более чем 200 странах мира.

### Требует подключения услуг:

- **Международный и национальный роуминг** — возможность приема входящих вызовов и совершения исходящих звонков по стране пребывания
- **Международный доступ** — возможность совершать любые исходящие международные вызовы, в том числе в Россию при нахождении за рубежом, а также отправки SMS-сообщений

Для проверки баланса в роуминге наберите с вашего мобильного телефона **\*100#** ⓘ  
Запрос в роуминге бесплатный.

Подключение услуг «Международный доступ» и «Международный и национальный роуминг» производится бесплатно, при личном визите абонента или его доверенного лица в любой из салонов-магазинов МТС или салонов связи эксклюзивных дилеров. При себе необходимо иметь паспорт и, если вы действуете по доверенности, нотариально заверенную доверенность от абонента.

Адреса ближайших салонов-магазинов можно узнать на сайте [www.ural.mts.ru](http://www.ural.mts.ru) или позвонить в Контактный центр (см. Приложение).

Оплата услуг в роуминге производится по роуминговым тарифам МТС.

Ознакомьтесь с тарифами на роуминг на сайте МТС вашего региона или в салонах-магазинах МТС.

Оплатить услуги связи во внутрисетевом роуминге вы можете любым из способов, описанных в разделе «Управление счетом»; в международном роуминге — через Интернет, при помощи услуги «Мобильный банк» или Карты оплаты.

Кроме того, вы можете воспользоваться сервисами «Пополни мне счет» и «Прямая передача» (см. раздел «Всегда на связи»).

Подробнее об услугах, тарифах и способах пополнения счета в роуминге можно узнать на сайте [www.ural.mts.ru](http://www.ural.mts.ru) в разделе «Роуминг», а также отправив бесплатный запрос **\*111\*33#** ⓘ

# Новые ВОЗМОЖНОСТИ СВЯЗИ

Откройте целый мир развлечений и информации в вашем телефоне. Наслаждайтесь разнообразными новостями и развлекайтесь где угодно и когда угодно.

Подробная информация об услугах, стоимости и принципах тарификации на сайте [www.ural.mts.ru](http://www.ural.mts.ru).



## SMS

**С помощью SMS вы можете:**

- Точно передавать информацию, в которой важен каждый символ (имена, номера телефонов, адреса и т. п.)
- Быть на связи, когда вы не можете ответить на звонок
- Отправлять сообщения, даже если адресат временно недоступен
- Заказать WAP-настройки через SMS
- Получить доступ к различным информационно-развлекательным SMS-сервисам

Чтобы отправить SMS-сообщение, обратитесь к инструкции вашего телефона.

Номер мобильного телефона, на который вы хотите отправить сообщение, должен быть введен в международном формате:

**+<код страны> <код города/федеральный код> <номер абонента>**

**Что еще нужно знать об SMS:**

- Размер одного SMS составляет 160 символов латиницей или 70 символов кириллицей
- Если адресат выключил телефон или находится вне зоны действия сети, ваше сообщение сохранится и будет доставлено ему в течение трех дней
- Вы не сможете получить текстовое сообщение, если память SIM-карты или память телефона переполнена, поэтому мы рекомендуем удалять прочитанные сообщения

## SMS-ЭКСТРА

МТС расширяет возможности SMS-общения. С SMS-ЭКСТРА вы сможете сделать свою мобильную переписку еще более динамичной, удобной и интересной.

### Теперь вы можете:

- Удивлять своих друзей неожиданно возникающими на экране мобильного телефона сообщениями, которые не сохраняются в памяти телефона (**SMS-Экспресс**)

Действие	Текст SMS	Номер
Активировать	F	147
Отправить SMS-Экспресс	текст сообщения	номер абонента
Деактивировать	-F	147

- Составить собственное расписание отправки сообщений, чтобы быть уверенным, что они будут доставлены точно в срок (**SMS-Календарь**)

Действие	Текст SMS	Номер
Отправить SMS с отсрочкой	M <пробел> кол-во минут отсрочки	номер абонента
Отправить SMS с доставкой в назначенный день и час	D <пробел> дд.мм.гггг <пробел> чч:мм <пробел> текст сообщения	номер абонента

- Обмениваться с друзьями секретными сообщениями, для прочтения которых требуется пароль (**SMS-Секрет**)

Действие	Текст SMS	Номер
Установить пароль	P <пробел> пароль	147
Отправить секретное SMS	S <пробел> текст сообщения	номер абонента
Получить SMS	GET<пробел>пароль	147


- Одновременно отправить сообщение всем друзьям (**SMS-Группа**)


Действие	Текст SMS	Номер
Создать группу	G<пробел>имя группы	147
Добавить в группу абонента	+имя группы <пробел> +791XXXXXXXX	147
Исключить абонента из группы	-имя группы <пробел> +791XXXXXXXX	147
Отправить сообщение группе	S <пробел> имя группы <пробел> текст сообщения	147

- Получать бонусы на счет в обмен на прием рекламных сообщений (**SMS-Спонсор**)

	Текст SMS	Номер
Для получения до 10 рекламно-информационных сообщений в день	10	741
Для получения до 20 рекламно-информационных сообщений в день	20	741

## Как настроить SMS–ЭКСТРА:

- Измените номер центра сообщений в меню своего телефона на **+7 916 896 0220**
- Отправьте пустое SMS или текст **<ON>** на номер **147**
- Наберите **\*147#**  и следуйте инструкциям по настройке отдельных сервисов


Обычные SMS и сообщения SMS–ЭКСТРА тарифицируются согласно вашему тарифному плану. Услуга доступна в домашней сети и в роуминге. SMS на номер **147**, обращения к меню **\*147#**  не тарифицируются — кроме отправки SMS–сообщений группе на номер **147**. Стоимость SMS группе определяется по числу адресатов в группе, которым было отправлено сообщение. Абоненты, которым отправляются секретные SMS, должны зарегистрироваться в сервисе SMS–ЭКСТРА и установить пароль «SMS–Секрет». Подробнее об услуге на сайте [www.ural.mts.ru](http://www.ural.mts.ru) в разделе «Услуги».

## RED Vox

RED Vox — это коллекция готовых SMS в вашем телефоне.

Выбирайте веселые шутки, горячие поздравления, романтические признания и отправляйте их друзьям и близким.

### Как настроить RED Vox:

- Наберите со своего мобильного телефона **\*111\*15#** 
- Дождитесь SMS со ссылкой
- Перейдите по ссылке и загрузите приложение RED Vox в свой телефон

Коллекция готовых SMS постоянно обновляется.

Услуга бесплатная. Оплачивается WAP– или GPRS–трафик при скачивании приложения. SMS, отправленные из RED Vox, тарифицируются как обычные SMS согласно условиям вашего тарифа.


## Чат

Обменивайтесь мгновенными сообщениями с другими абонентами МТС, Билайн и МегаФон со своего мобильного телефона! В Чате есть все привычные возможности.

### Вы можете:

- Общаться с одним собеседником или в группе
- Использовать забавные смайлики и значки
- Сохранять «историю» сообщений в своем телефоне

### Как настроить Чат:

- Для подключения услуги наберите со своего телефона **\*111\*12#** 
- Дождитесь получения настроек и сохраните их в своем мобильном
- Запустите Чат в своем телефоне

## MMS

С помощью MMS вы можете принимать и отправлять со своего мобильного телефона изображения, мелодии и видео.

### MMS позволяет:

- Делиться впечатлениями, отправляя фотографии
- Обмениваться с друзьями музыкальными и видеотроюнками
- Пересылать целые видеоролики
- Передавать музыку или голосовые записи
- Отправлять сообщения на электронную почту
- Мгновенно отсылать текстовые сообщения длиной более 1000 символов

### Как воспользоваться услугой:

- Убедитесь, что ваш телефон поддерживает MMS (см. инструкцию к телефону)
- Подключите услугу GPRS и настройте MMS

### Как настроить MMS:

1. Выберите наиболее удобный для вас способ получения настроек:
  - Позвоните с мобильного телефона по номеру **0876** ☎
  - Отправьте пустое SMS на номер **1234** (бесплатно в домашней сети)
  - Загрузите настройки с сайта
  - Настройте телефон вручную в соответствии с инструкциями
2. Дождитесь сообщения с настройками MMS и сохраните их в телефоне
3. Для завершения процедуры настройки отправьте любое MMS-сообщение

Также вы можете отправлять MMS со своего мобильного телефона на электронную почту и получать ответы в виде MMS. Для этого при отправке в поле «Кому» введите **электронный адрес**.

Заходите на MMS-портал, который позволит вам хранить MMS, публиковать собственные фотографии и формировать список друзей:

- С компьютера на **[www.mms.mts.ru](http://www.mms.mts.ru)**
- С мобильного телефона на **[wap.mms.mts.ru](http://wap.mms.mts.ru)**



## Для регистрации выберите удобный для вас способ:

- Отправьте MMS–сообщение с вашим фото или видео на короткий номер **6455** и получите в ответ **логин** и **пароль** для доступа в ваш каталог на MMS–портале. Отправленное фото или видео будет автоматически размещено в вашем каталоге на MMS–портале.  
Отправка MMS–сообщения платная.
- Отправьте пустое MMS–сообщение на короткий номер **7705 52** и получите в ответ **логин** и **пароль** для доступа в свой каталог на MMS–портале.  
Отправка MMS–сообщения – бесплатно.

Регистрация произойдет автоматически. Вы можете размещать на MMS–портале ваши фото и видео, отправив MMS на короткий номер **6455**. Файлы будут размещены в вашем каталоге. Кому открыты доступ к содержимому вашей папки, решаете вы.

Для отправки и просмотра MMS–сообщений необходимо подключить услугу GPRS и настроить услугу MMS. Подробности на сайте [www.ural.mts.ru](http://www.ural.mts.ru)

## МТС–Инфо

МТС–Инфо — это дополнительный пункт в меню вашего телефона, который обеспечивает доступ к широкому спектру справочно–информационных и развлекательных услуг.

## С помощью МТС–Инфо вы сможете:

- Скачивать мелодии, mp3 и JAVA–игры
- Узнать прогноз погоды и курс валют
- Следить за событиями спортивной и общественной жизни
- Знакомиться и влюбляться через сервис «Знакомства»
- Общаться в чате с интересными собеседниками
- Участвовать и выигрывать призы в еженедельных викторинах
- Отправлять голосовые открытки
- Узнать гороскоп или пройти тест

Наналивайте бонусы за пользование услугами «МТС–Инфо» и обменивайте их на бонусный контент на портале [wap.mts-i.ru](http://wap.mts-i.ru).

## Как пользоваться «МТС–Инфо»

- Выберите раздел «МТС–Инфо» в меню вашего мобильного телефона. В большинстве случаев пункт «МТС–Инфо» находится в главном меню вашего телефона, но иногда (в зависимости от модели телефонного аппарата) он может находиться в разделах Игры, Приложения, Развлечения, Инструменты, Офис.
- Выберите интересующую вас тему, перемещаясь по разделам меню «МТС–Инфо»
- Отправьте запрос, выбрав пункт с символом > (SMS–запрос) или # (голосовой вызов)

- Дождитесь ответного SMS-сообщения
- При заказе контентных услуг вы получите SMS с WAP-ссылкой, по которой вы можете скачать заказанный контент
- Завершить работу с меню «МТС-Инфо» можно, нажав клавишу «Отмена» на вашем мобильном телефоне

Подробности — в салонах-магазинах МТС и на сайте [www.ural.mts.ru](http://www.ural.mts.ru) в разделе «Услуги».

## Мобильный Портал \*111#

Мобильный Портал \*111# — это удобный и быстрый способ управления услугами, развлекательными сервисами на экране вашего телефона. Новости, курсы валют, графика, игры, викторины, видео, музыка, юмор, гороскоп, знакомства — доступ ко всем этим ресурсам открывает вам Мобильный Портал \*111#.

### Путешествовать по меню Мобильного Портала просто:

1. Наберите \*111# ☎, и главное меню сервиса появится на экране телефона.
2. Нажмите «Ответ» или ОК, введите номер нужного пункта меню и подтвердите свой выбор, нажав X или ОК.

Подробнее на сайте [www.ural.mts.ru](http://www.ural.mts.ru) в разделе «Услуги».

## WAP-портал МТС

WAP-портал МТС — это удобный доступ к интересной и актуальной информации, а также разнообразным развлечениям прямо с вашего мобильного телефона. В поездках, в минуты ожидания, когда вам хочется развлечься или необходимо узнать прогноз погоды и сводку текущих новостей, просто набирайте [wap.mts.ru](http://wap.mts.ru) или короткий код:

*111*229# ☎	Лучшие серии Наша RUSSIA
*111*224# ☎	Миллион композиций. Качайте свежие хиты и свои самые любимые мелодии.
*111*225# ☎	Лучшие музыкальные клипы, юмор, смешные приколы: скачивайте и смотрите видео!
*111*226# ☎	Суперигры от суперразработчиков на Планете игр МТС
*111*227# ☎	Блоги, знакомства, обмен файлами и многое другое на МТС-Сити.
*111*228# ☎	Качайте и смотрите бесплатно 100 новых лучших выпусков от Comedy Club.
*111*200# ☎	<b>Специально для детей!</b> Детский контент на Детском портале: Феи, Вольф, Мадагаскар, Автогонки — игры, картинки, музыка.

Подробную информацию о стоимости контента можно получить на сайте [wap.mts.ru](http://wap.mts.ru). Стоимость GPRS-WAP трафика оплачивается согласно условиям действующего тарифного плана абонента.

## МТС–Сити

МТС–Сити — виртуальный мобильный город. В нем можно завести блог, найти друзей, опубликовать свои файлы и многое другое.

**Попасть в МТС–Сити можно по адресу:**

- WAP–сайт <http://wap.MTSCity.ru>
- WEB–сайт <http://www.MTSCity.ru>

## GOOD'OK

Смените скучные гудки ожидания на модную мелодию, веселую шутку, фрагмент из любимой передачи или мультфильма. В каталоге услуги GOOD'OK вы найдете более 10 000 композиций. Коллекция пополняется ежемесячно.

**Подключите GOOD'OK наиболее удобным для вас способом:**

- По номеру **0550** ☎  
(в домашней сети звонок бесплатный)
- Через Мобильный Портал — **\*111\*28#** ☎
- Через Мобильный Помощник по номеру **111 2151** ☎
- Через Интернет–Помощник на сайте МТС вашего региона

**Заказать мелодию вы можете:**

- В «Личном кабинете» на сайте [www.goodok.mts.ru](http://www.goodok.mts.ru)
- По бесплатному номеру **0550** ☎
- На портале [wap.mts.ru](http://wap.mts.ru) в разделе GOOD'OK

Подробная информация о стоимости услуги и мелодий на [www.goodok.mts.ru](http://www.goodok.mts.ru) или по номеру **0550** (в домашней сети звонок бесплатный).

## МТС–Поиск

МТС–Поиск — это уникальная услуга, позволяющая определить, где находится абонент по местоположению его мобильного телефона.

С ее помощью вы сможете найти ближайшие магазины, рестораны, банкоматы, заправки и многое другое. А также контролировать перемещения интересующих вас абонентов.

<b>СТАРТ</b> на номер <b>6630</b>	Простая возможность определения местоположения абонентов МТС — регистрация в услуге.
<b>МАМА</b> на номер <b>7788</b>	Определение местоположения вашего ребенка по запросу — регистрация в услуге.

Есть ограничения. Подробная информация об услуге и стоимости пользования на сайте [www.mpoisk.ru](http://www.mpoisk.ru)

## Антивирус Касперского

Надежная защита вашего телефона от вирусов.

**Как настроить услугу:**

- Наберите со своего мобильного телефона команду **\*111\*14#** ☎
- Дождитесь SMS со ссылкой на WAP–сайт МТС
- Скачайте приложение по ссылке и установите его в свой телефон.

# Наша поддержка

Если у вас возникнут дополнительные вопросы, мы всегда будем рады предоставить вам консультации в Контактном центре МТС или в одном из салонов-магазинов МТС.



## Контактный центр МТС

Круглосуточный телефон Контактного центра **0890**. Вы можете позвонить на этот номер даже в том случае, если ваша SIM-карта заблокирована. Ваши звонки на справочный номер **0890** в домашней сети и в зоне внутрисетевого роуминга бесплатны.

Также вы можете обращаться в Контактный центр вашего региона по номерам, указанным в Приложении.

## Салоны-магазины МТС

Если вы захотите задать вопрос нашим консультантам лично и получить информацию по услугам, мы будем рады видеть вас в наших салонах-магазинах. Наши консультанты познакомят вас с новыми моделями телефонов и продемонстрируют работу услуг компании МТС.

**В наших салонах-магазинах вы всегда сможете получить финансовую консультацию:**

- По вопросам списания денежных средств с лицевого счета абонентов
- Подключения/отключения абонентских номеров, тарификации услуг
- О порядке и способах оплаты услуг
- По вопросам оплаты услуг связи с помощью кредитной карты
- По вопросу получения и разъяснения содержания детализации разговоров
- По объединению/разделению лицевого счета
- По другим финансовым вопросам

## **А также решить вопросы по:**

- Активации Карт оплаты
- Выставлению счетов на предоплату
- Разъяснению по структуре, содержанию счетов

**Сайт [www.ural.mts.ru](http://www.ural.mts.ru)**

На нашем сайте [www.ural.mts.ru](http://www.ural.mts.ru) вы сможете получить подробную информацию по нашим услугам, проводимым акциям, тарифным планам, настройкам оборудования, зоне обслуживания, роумингу и многому другому. Также на сайте вы можете задать интересующий вас вопрос, пожаловаться, выразить благодарность или пожелания, заполнив форму обратной связи «Ваше мнение имеет значение».

## **Техническая поддержка**

Высококвалифицированные специалисты салонов-магазинов МТС помогут вам с настройкой услуг и устройств для передачи данных и факсов, для пользования WAP, GPRS, MMS.

### **Вам помогут:**

- Настроить на вашем телефоне работу услуг, предоставляемых компанией МТС
  - Синхронизировать ваш телефон с внешним устройством (ноутбуком, ПК, КПК)
  - Настроить получение/отправку электронной почты
- Наши специалисты подробно расскажут

об основных технических особенностях вашего телефона и продемонстрируют его возможности.

Наша компания осуществляет полную гарантийную поддержку реализованного оборудования. В случае обнаружения неисправности в вашем телефоне наши специалисты окажут «первую помощь», а при необходимости — организуют передачу телефона в авторизованный сервисный центр для последующего устранения недостатков.

## **Как стать абонентом МТС**

**Если вы обращаетесь к нам лично,** как физическое лицо, необходимо предоставить документ, удостоверяющий вашу личность <sup>1</sup>.

**Если вы являетесь представителем абонента,** то вам необходимо предъявить доверенность, заверенную нотариально, и документ, удостоверяющий личность <sup>1</sup>.

**Если вы обращаетесь от имени компании,** как юридическое лицо, вам нужно предоставить:

- Заявление от организации <sup>2</sup>
- Заявление о предоставлении возможности пользования услугами связи в международном и национальном роуминге (если такая услуга необходима)
- Документ, удостоверяющий личность представителя <sup>1</sup>
- Доверенность <sup>2</sup> представителю на оформление договора

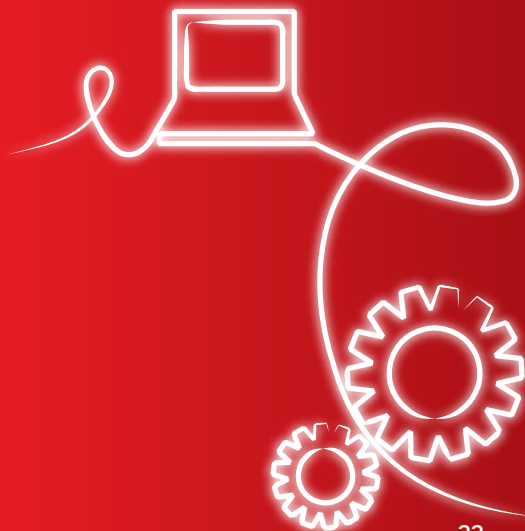
- 1) К документам, удостоверяющим личность, относятся:
- для граждан РФ:  
общегражданский паспорт;  
временное удостоверение личности гражданина РФ;  
паспорт моряка
  - для военнослужащих:  
удостоверение личности военнослужащего  
со справкой о месте проживания
  - для нерезидентов:  
паспорт иностранного государства;  
документ, подтверждающий законность  
пребывания на территории РФ;  
вид на жительство;  
дипломатическая карта;  
дипломатический паспорт
- 2) Образцы заявлений и доверенности вы можете получить на нашем сайте [www.ural.mts.ru](http://www.ural.mts.ru) в разделе «Поддержка и обслуживание/бланки заявлений»

## Кодовое слово

Кодовое слово – своего рода пароль, который вносится по вашему желанию и полностью заменяет данные паспорта и иные удостоверения личности при обращении в Контактный центр. Достаточно назвать выбранное вами кодовое слово, и специалист поможет решить ваш вопрос.

**Внимание!** Во избежание непредвиденных ситуаций никому не сообщайте кодовое слово. Используйте его только при обращении в Контактный центр МТС.

Если вы забыли кодовое слово, обратитесь в салон–магазин МТС. Адреса ближайших салонов–магазинов МТС можно узнать на сайте [www.ural.mts.ru](http://www.ural.mts.ru) или в Контактном центре по номеру **0890**.



## Доверенность МТС

Для того чтобы назначить своего представителя и передать ему полномочия по управлению вашим счетом, вам не нужно идти к нотариусу — наш специалист прямо на месте оформит доверенность МТС, в которой вы сможете отразить круг полномочий, которым вы наделяете вашего представителя.

## Обслуживание абонентов других регионов

Если вы являетесь, например, абонентом МТС в Москве и захотите изменить тарифный план, находясь в Сочи, — нет ничего проще. Обратитесь в салон-магазин МТС или Контактный центр, и вам непременно помогут. При обращении в салон-магазин МТС необходимо предъявить документ, удостоверяющий личность.

## Абоненты других регионов могут:

- Получить информацию о балансе и прогнозируемом отключении телефона
- Получить информацию по PIN- и PUK-кодам
- Добавить/отменить услугу
- Добавить/изменить/удалить Кодовое слово, получить информацию о Кодовом слове
- Добавить/отменить доверенность МТС
- Заблокировать/разблокировать аппарат
- Добавить/отменить услугу «Международный и национальный роуминг»

- Добавить/отменить услугу «Международный доступ»
- Изменить адрес доставки счета
- Заменить номер телефона (без предоставления услуг «Золотой номер» и «Внеочередной номер»)
- Изменить тарифный план
- Активировать Карты оплаты
- Закрыть контракт
- Получить внеочередной счет (при возникновении вопросов по начислениям и пр.)
- Объединить или разделить счета
- Добавить/отменить автоинформирование о состоянии лицевого счета
- Получить детализированный счет
- Изменить паспортные данные
- Изменить/добавить/удалить «Любимые номера»
- Получить пароль для пользования Мобильным Помощником или Интернет-Помощником

# Приложение

Макрорегион/Регион	Ваш Контактный центр	Номер для переадресации на «Голосовую почту»	Номер «Вам звонили!»	Номер центра коротких сообщений
<b>MP Москва</b>				
Москва	(495) 766 01 66	+7 916 892 0860	+7 916 892 0892	+7 916 899 9100
Московская область				
<b>MP Центр</b>				
Владимирская область	(4922) 36 22 26	+7 916 892 0860	+7 916 892 0892	+7 916 899 9100
Ивановская область	(4932) 45 78 90			
	(4932) 45 77 77			
Калужнская область	(4842) 77 77 77			
Костромская область	(4942) 62 11 26			
Рязанская область	(4912) 21 15 10			
Смоленская область	(4812) 68 00 68			
Тамбовская область	(4752) 79 00 00			
Тверская область	(4822) 33 01 90			
Тульская область	(4872) 30 14 30			
Ярославская область	(4852) 59 90 00	+7 919 260 0860	+7 910 745 8888	+7 910 745 9999
Орловская область	(4862) 48 08 90			
Липецкая область	(4742) 39 77 33			
Воронежская область	(4732) 32 18 90			
Белгородская область	(4722) 36 60 70			
Брянская область	(4832) 33 33 33			
Курская область	(4712) 31 00 00			
<b>MP Северо-Запад</b>				
Санкт-Петербург	(812) 380 00 00	+7 911 920 0860	+7 911 920 0883	+7 911 200 9993
Ленинградская область				
Архангельская область	(8182) 44 44 44			
Ненецкий АО				
Северодвинск	(8184) 59 84 44			
Новодвинск	(81852) 5 54 44			
Вологодская область	(8172) 50 00 00			
Череповец	(8202) 60 00 00			
Калининградская область	(4012) 39 03 90			
Республика Карелия	(8142) 63 00 00			
Республика Коми	(8212) 21 78 90			
Мурманская область	(8152) 70 00 00			
Псковская область	(8112) 69 70 90			
Новгородская область	(8162) 60 00 00			

Макрорегион/Регион	Ваш Контактный центр	Номер для переадресации на «Голосовую почту»	Номер «Вам звонили!»	Номер центра коротких сообщений
<b>МР Поволжье Северо-Запад</b>				
Нижегородская область	(831) 419 20 21	+7 910 120 0860  +7 917 930 0860 (Татарстан)	+7 910 794 0892	+7 910 499 9104
Кировская область	(8332) 47 00 00			
Республика Татарстан	(843) 290 08 80			
Республика Удмуртия	(3412) 56 70 00			
Республика Чувашия	(917) 650 08 90			
Республика Мордовия	(8342) 23 13 13			
Республика Марий Эл	(8362) 68 18 18			
<b>МР Дальний Восток</b>				
Приморский край	(4232) 74 07 40 (4232) 75 74 49	+7 914 676 0060	+7 914 707 0872	+7 914 799 1000
Сахалинская область	(4242) 26 00 26			
Иркутская область	(3952) 99 09 90			
Республика Бурятия	(3012) 41 44 44			
Камчатская область	-			
Магаданская область	(4132) 67 99 99			
Республика Саха (Якутия)				
Якутск	(4112) 72 08 90			
Мирный	(41136) 3 22 99			
Нерюнгри	(41147) 3 44 44			
Забайкальский край	(3022) 35 35 15			
Еврейская АО	(42622) 2 32 32			
Хабаровский край	(4212) 31 07 67			
Амурская область	(4162) 38 90 90			
Чукотский АО	(42722) 2 33 33			
<b>МР Сибирь</b>				
Новосибирская область	(383) 213 09 09	+7 913 986 0860	+7 913 986 0990	+7 913 986 9990
Республика Алтай	(38822) 9 99 99			
Красноярский край	(3912) 55 55 55			
Республика Хакасия	(3912) 55 55 55			
Таймырский (Долгано-Ненецкий) АО	(3919) 49 00 49			
Томская область	(3822) 33 08 90			
Алтайский край	(3852) 60 10 10			
Неме́ровская область	(3842) 64 49 09			
Новокузнецк	(3843) 76 09 09			
Республика Тыва	(913) 340 08 90			
Омская область	(3812) 53 00 16			

Макрорегион/Регион	Ваш Контактный центр	Номер для переадресации на «Голосовую почту»	Номер «Вам звонили!»	Номер центра коротких сообщений
<b>МР Урал</b>				
Свердловская область				
Екатеринбург	(343) 372 99 99			
Нижний Тагил	(3435) 42 97 97			
Курганская область	(3522) 55 55 55			
Пермский край	(342) 246 98 90			
Челябинская область	(351) 725 98 90			
Тюменская область	(3452) 68 35 35	+7 912 241 0860	+7 912 631 8181	+7 912 631 34 31
Ямало–Ненецкий АО				
Салехард	(3452) 68 35 35			
Ноябрьск	(3462) 66 55 55			
Ханты–Мансийский АО				
Сургут	(3462) 66 55 55			
Нижневартовск	(3466) 68 08 90			
<b>МР Поволжье Юго–Восток</b>				
Самарская область	(846) 267 50 00			
Тольятти	(8482) 98 00 00	+7 917 100 0860	+7 917 100 2020	+7 917 100 2003
Сызрань	(8464) 91 61 11			
Республика Башкортостан	(3472) 98 00 00			
Оренбургская область	(3532) 96 01 01			
Саратовская область	(8452) 47 08 90	+7 917 100 0860		
Ульяновская область	(8422) 31 31 00			

Макрорегион/Регион	Ваш Контактный центр	Номер для переадресации на «Голосовую почту»	Номер «Вам звонили!»	Номер центра коротких сообщений
MP Юг				
Краснодарский край и Республика Адыгея	(861) 268 16 68 (918) 680 08 90	+7 918 680 0860	+7 918 680 0892	+7 918 433 0000
Ростовская область	(863) 298 00 98 (918) 550 08 90			
Астраханская область	(917) 180 08 90			
Волгоградская область	(8442) 98 44 44 (917) 330 08 90			
Волжский	(8443) 39 77 77 (917) 330 08 90			
Ставропольский край	(8652) 37 44 44 (918) 740 08 90			
Республика Калмыкия	(84722) 3 55 00 (917) 680 08 90			
Республика Северная Осетия–Алания	(8672) 90 08 90 (918) 830 08 90			
Республика Кабардино–Балкария	(918) 720 08 90			
Республика Карачаево–Черкесия	(918) 710 08 90			
Республика Ингушетия	(918) 810 08 90			
Республика Дагестан	(918) 730 08 90 (988) 290 08 90			

## Номера бесплатных сервисов МТС

Мобильный Помощник	111
Активация Карты оплаты	0850
Узнайте свой номер	0887
Узнайте свой тарифный план	*111*59# ☎, 111 6
Контактный центр МТС	0890
Автоматическая справка о новых услугах и тарифах	0590, 0570

## Экстренные службы

Служба спасения	112
Пожарная охрана	010
Милиция	020
Скорая медицинская помощь	030
Аварийная газовая служба	040



Подробности на [www.ural.mts.ru](http://www.ural.mts.ru)

